

Отчет о выполнении муниципального задания по качеству услуг
муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система» городского округа Электросталь Московской области
за 2016 год

N п/п	Наименование оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы), показателя, характеризующего качество предоставления муниципальной услуги (выполнения работы)	Единица измерения показателя	Значение, установленное в муниципальном задании на отчетный финансовый год, ед.	Фактическое значение 1 полугодие, ед.	Выполнение муниципального задания, процентов	Краткое описание причин отклонения фактического выполнения от установленного значения	Источник информации о фактическом выполнении муниципального задания
1	2	3	4	5	6 = гр. 5 / гр. 4 x 100	7	8
1	Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей»						
1.1	Библиотечное обслуживание пользователей						
		Количество посещений	385387	385387	100		форма 6-НК «Сведения о деятельности массовой, универсальной библиотеки»
		количество выданных экземпляров	690960	690960	100		форма 6-НК «Сведения о деятельности массовой, универсальной библиотеки»
		количество зарегистрированных пользователей	41480	41480	100		форма 6-НК «Сведения о деятельности

							массовой, универсальной библиотеки»
1.2	Проведение массовых мероприятий						
		Количество мероприятий	1685	1685	100		Оперативная информация
		Количество посещений	57629	57629	100		форма 6-НК «Сведения о деятельности массовой, универсальной библиотеки»
1.3	Библиографическое обслуживание пользователей						
		Количество справок, консультаций	9000	9005	100		форма 6-НК «Сведения о деятельности массовой, универсальной библиотеки»
		Количество изданных библиографических пособий	2	2	100		Оперативная информация
1.4	Информационное обслуживание пользователей						
		Количество обращений к	5%	5	100		Оперативная информация

		справочно-поисковому аппарату библиотек					
		Количество оцифрованных изданий	150	150	100		
2	Муниципальная работа « Формирование, учет, изучение, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотек»						
		Комплектование фондов	5462	5114	93,6	Удорожание полиграфической продукции.	
		Оцифровка фондов	150	150	100		
		Проверка фонда	1			Ведется работа по проверке книжного фонда ЦГБ им. К. Паустовского, ЦДБ «Буратино»	
		Количество библиографических записей, внесенных в электронный каталог	20 %	20	100		

Перечень показателей качества муниципальной услуги
«Библиотечное, библиографическое, информационное обслуживание пользователей библиотек»

N	Показатели качества муниципальной услуги (работы), ед. измерения	Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы)
1	2	3	4
	Увеличение количества предоставляемых муниципальными библиотеками муниципальных услуг в электронном виде, единиц	$B = \frac{Укotch}{Укбаз} \times 100\%$ <p>B-количество предоставляемых муниципальными библиотеками муниципальных услуг в электронном виде; Укотч – количество предоставляемых муниципальными библиотеками муниципальных услуг в отчетном периоде; Укбаз= количество предоставляемых муниципальными библиотеками муниципальных услуг в электронном виде в базовом периоде. $B = 2: 2 \times 100 = 100\%$</p>	Приложение №8 Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы «Сохранение и развитие культуры, искусства и народного творчества в городском округе Электросталь Московской области на 2014-2018 годы
	Доля работников учреждений культуры, прошедших повышение квалификации, от числа работников учреждений культуры, которым необходимо проходить повышение квалификации, %	$ДРпк = \frac{Рпк}{Ро} \times 100\%$, где ДРпк – доля работников, прошедших повышение квалификации от общего числа работников учреждения; Рпк- количество работников, прошедших повышение квалификации от общего числа работников учреждения в отчетном году; Ро – общее количество работников, , которым необходимо проходить повышение квалификации от общего числа работников на конец года. ДРпк= 6: 45x100%= 13,3	Оперативная информация Приложение №8 Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы «Сохранение и развитие культуры, искусства и народного творчества в городском округе Электросталь Московской области на 2014-2018 годы
	Соотношение средней заработной платы работников муниципальных учреждений культуры к средней заработной плате в Московской области, %	97	План мероприятий («дорожная карта») Изменения, направленные на повышение эффективности сферы культуры городского округа Электросталь Московской области
	Процент обоснованных жалоб населения, по которым приняты	$Пож = \frac{Кож}{Ко} \times 100\%$, где Пож- процент обоснованных жалоб, по которым приняты меры в	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в управление по

меры, %	отчетном периоде; Ко- общее количество обоснованных жалоб, поступивших в отчетном году. Жалоб нет	культуре и делам молодежи и/или в виде писем по почте, электронной почте, жалоб записей в книге отзывов и предложений и сведений о принятых по ним мерах.
------------	--	---

**Перечень показателей качества муниципальной работы
«Формирование, учет, изучение, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотек»**

N	Показатели качества муниципальной услуги (работы), ед. измерения	Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы)
1	2	3	4
	Увеличение количества библиографических записей в сводном электронном каталоге библиотек городского округа Электросталь, %	$Kбз = Kв/Ф) * 100\%$, где: Кбз – количество библиографических записей в сводном электронном каталоге библиотек городского округа Электросталь; Кв – количество библиографических записей, внесенных в электронный каталог за отчетный год; Ф- объем библиотечного фонда на конец года. $Kбз = 34490 : 527667 * 100 = 6,5$	форма 6-НК «Сведения о деятельности массовой, универсальной библиотеки», оперативная информация

Отчет о выполнении муниципального задания по **объему услуг**
 муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система» городского округа Электросталь Московской области
 за 2016 год

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый 2016 год	Фактическое значение за отчетный финансовый 2016 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1 Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое, информационное обслуживание пользователей»					Форма федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (квартальная)
Количество посещений	посещение	385387	385387		
Средства муниципального бюджета	Тыс. руб.	34942,1	34942,1		Данные бухгалтерского учета

Отчет о выполнении муниципального задания по **объему услуг**
 муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система» городского округа Электросталь Московской области
 за I полугодие 2016 года

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый 2016 год	Фактическое значение за отчетный финансовый 2016 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
2 Муниципальная работа «Формирование, учет, изучение, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотек»					
Средства муниципального бюджета	Тыс. руб.	3389,6	3389,6		Данные бухгалтерского учета

Руководитель Белицкая М.Л.

Исполнитель Михейкина З.В.

Отчет о выполнении муниципального задания по качеству услуг
 муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система» городского округа Электросталь Московской области
 за I полугодие 2016 года

N п/п	Наименование оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы), показателя, характеризующего качество предоставления муниципальной услуги (выполнения работы)	Единица измерения показателя	Значение, установленное в муниципальном задании на отчетный финансовый год, ед.	Фактическое значение I полугодие, ед.	Выполнение муниципального задания, процентов	Краткое описание причин отклонения фактического выполнения от установленного значения	Источник информации о фактическом выполнении муниципального задания
1	2	3	4	5	6 = гр. 5 / гр. 4 x 100	7	8
1	Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей»						
1.1	Библиотечное обслуживание пользователей						
		Количество посещений	385387	217973	56,5		форма 6-НК «Сведения о деятельности массовой, универсальной библиотеки»
		количество выданных экземпляров	690960	413218	59,8		форма 6-НК «Сведения о деятельности массовой, универсальной библиотеки»
		количество зарегистрированных	41480	32660	78,7		форма 6-НК «Сведения о

		пользователей					деятельности массовой, универсальной библиотеки»
1.2	Проведение массовых мероприятий						
		Количество мероприятий	1685	982	58,2		Оперативная информация
		Количество посещений	57629	36571	63,4		форма 6-НК «Сведения о деятельности массовой, универсальной библиотеки»
1.3	Библиографическое обслуживание пользователей						
		Количество справок, консультаций	9000	6234	69,2		форма 6-НК «Сведения о деятельности массовой, универсальной библиотеки»
		Количество изданных библиографических пособий	2	1	50		Оперативная информация
1.4	Информационное обслуживание пользователей						
		Количество	5%	3	60		Оперативная

		обращений к справочно-поисковому аппарату библиотек					информация
		Количество оцифрованных изданий	150	0	0	Оцифровка библиотечного фонда запланирована на 2 полугодие	
2	Муниципальная работа « Формирование, учет, изучение, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотеки»						
		Комплектование фондов	5462	1941	35,5	Удорожание полиграфической продукции.	
		Оцифровка фондов	150	0	0	Оцифровка библиотечного фонда запланирована на 2 полугодие	
		Проверка фонда	1			Ведется работа по проверке книжного фонда ЦГБ им. К. Паустовского, ЦДБ «Буратино»	
		Количество библиографических записей, внесенных в электронный каталог	20 %	12,8	64		

Перечень показателей качества муниципальной услуги
«Библиотечное, библиографическое, информационное обслуживание пользователей библиотек»

N	Показатели качества муниципальной услуги (работы), ед. измерения	Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы)
1	2	3	4
	Увеличение количества предоставляемых муниципальными библиотеками муниципальных услуг в электронном виде, единиц	$B = \frac{Укогч}{Укбаз} \times 100\%$ <p>B-количество предоставляемых муниципальными библиотеками муниципальных услуг в электронном виде; Укогч – количество предоставляемых муниципальными библиотеками муниципальных услуг в отчетном периоде; Укбаз= количество предоставляемых муниципальными библиотеками муниципальных услуг в электронном виде в базовом периоде. $B = 2: 2 \times 100 = 100\%$</p>	Приложение №8 Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы «Сохранение и развитие культуры, искусства и народного творчества в городском округе Электросталь Московской области на 2014-2018 годы
	Доля работников учреждений культуры, прошедших повышение квалификации, от числа работников учреждений культуры, которым необходимо проходить повышение квалификации, %	$ДРПК = \frac{РПК}{Р_0} \times 100\%$, где ДРПК – доля работников, прошедших повышение квалификации от общего числа работников учреждения; РПК- количество работников, прошедших повышение квалификации от общего числа работников учреждения в отчетном году; Р ₀ – общее количество работников, , которым необходимо проходить повышение квалификации от общего числа работников на конец года $ДРПК = 6: 5 \times 100\% = 120\%$.	Оперативная информация Приложение №8 Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы «Сохранение и развитие культуры, искусства и народного творчества в городском округе Электросталь Московской области на 2014-2018 годы
	Соотношение средней заработной платы работников муниципальных учреждений культуры к средней заработной плате в Московской области, %	97	План мероприятий («дорожная карта») Изменения, направленные на повышение эффективности сферы культуры городского округа Электросталь Московской области
	Процент обоснованных жалоб населения, по которым приняты	$Пож = \frac{Кож}{Ко} \times 100\%$, где Пож- процент обоснованных жалоб, по которым приняты меры в	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в управление по

	меры, %.	отчетном периоде; Ко- общее количество обоснованных жалоб, поступивших в отчетном году. Жалоб нет	культуре и делам молодежи и/или в виде писем по почте, электронной почте, жалоб записей в книге отзывов и предложений и сведений о принятых по ним мерах.
--	-------------	--	---

**Перечень показателей качества муниципальной работы
«Формирование, учет, изучение, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотек»**

N	Показатели качества муниципальной услуги (работы), ед. измерения	Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы)
1	2	3	4
	Увеличение количества библиографических записей в сводном электронном каталоге библиотек городского округа Электросталь, %	$Kбз = (Кв/Ф) * 100\%$, где: Кбз – количество библиографических записей в сводном электронном каталоге библиотек городского округа Электросталь; Кв – количество библиографических записей, внесенных в электронный каталог за отчетный год; Ф- объем библиотечного фонда на конец года. $Kбз = 24694 : 576650 \times 100 = 4,3$	форма 6-НК «Сведения о деятельности массовой, универсальной библиотеки», оперативная информация



Директор МЧ, ЦБС "

И. И. Телешкина