

**План по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ
БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" на 2021**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Недостаточное создание условий доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Доступная среда»: - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; -добавить средства дублирования в помещениях учреждения для инвалидов по слуху/ зрению, таблицы Брайля; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика	31.01.2022	Гладкая О.Л. Заместитель директора по АХЧ		
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
На информационных стендах организации информация об учреждении культуры и его деятельности представлена не в полном объеме	«Санитарный день» Актуализация следующей информации на информационных стендах: следующую информацию: - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии); - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	31.01.2021	Голодникова Е.Н. Начальник методико-библиографического отдела		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	учреждения; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; -план по улучшению качества работы организации.				
На официальном сайте организации информация об учреждении культуры и его деятельности представлена не в полном объеме	2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	28.02.2021	Кухтенкова И.Е. Заведующий отделом по основной деятельности отдела автоматизации библиотечно-библиографических процессов		

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2020
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области
Сфера деятельности	Культура
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2021
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"
ИНН	5053040214
КПП	505301001
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЭЛЕКТРОСТАЛЬ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ФИО утвердившего	Волкова И. Ю.

Дата утверждения	25.12.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Министерством культуры Московской области организован контроль за выполнением мероприятий планов по устранению недостатков, в соответствии с Порядком организации Министерством культуры Московской области контроля за выполнением утвержденных планов организаций культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (Распоряжение Министерства культуры Московской области от 14.07.2020 № 17РВ-93), регламентирующий вопросы организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	б/н
Наименование нормативного правового (правового) документа	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Вид документа	план
Дата принятия	25.12.2020