

УТВЕРЖДАЮ

И.В. Кухтенко

(Исполняющий обязанности  
начальника Управления  
по культуре и делам молодежи  
городского округа Электросталь Московской области

(подпись)

21.01.2025  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система»  
городского округа Электросталь Московской области  
(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
На сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разработка и размещение на сайте Раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.05.2025	Кухтенкова И.Е. Заведующий отделом автоматизации библиотечно-библиографических процессов		
На сайте нет иного дистанционного способа взаимодействия	Установка модуля «Библиотекарь онлайн»	01.04.2025	Кухтенкова И.Е. Заведующий отделом автоматизации библиотечно-библиографических		

			процессов		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не предоставлено: наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению		01.10.2025	Кухтенкова И.Е. Заведующий отделом автоматизации библиотечно- библиографических процессов		01.10.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					